

Algemene voorwaarden voor dienstverlening

Onderneming: Transformée
Adres: Zeewindelaan 78
Postcode: 2554 HD
Woonplaats: 's-Gravenhage
KvK nummer: 30240325
KvK: Midden Nederland
Nummer alg. voorwaarden:
KvK: Midden Nederland
Datum deponering voorwaarden: 1 juli 2009

Artikel 1 Definities.

In deze voorwaarden worden de hiernavolgende definities in aangegeven betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtnemer : de opdrachtnemer van de algemene voorwaarden
Opdrachtgever : de wederpartij van opdrachtnemer
Overeenkomst : de overeenkomst tot dienstverlening

Artikel 2 Algemeen.

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en/of overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop opdrachtnemer onderhavige voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, waarbij voor de uitvoering diensten van derden betrokken dienen te worden.

2.3 Eventuele afwijkingen op de algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze door partijen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend.

2.4 De eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

2.5 Indien een of meerdere bepalingen van onderhavige voorwaarden nietig zijn en/of vernietigd worden blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepaling(en) overeen te komen welke in de plaats komt/komen voor de nietige/vernietigde bepaling/bepalingen waarbij de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk worden nagestreefd.

Artikel 3 Aanbiedingen & offertes.

3.1 Alle gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een aanvaardingstermijn is weergegeven.

3.2 De door de opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en bezitten een geldigheidsduur van 30 dagen vanaf datum offerte, tenzij anders is aangegeven.

3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en/of offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven/overeengekomen.

3.4 Indien de aanvaarding, ook op punten van ondergeschikt belang, afwijkt van hetgeen in de offerte is aangeboden is opdrachtnemer hieraan niet gebonden. Door de afwijkende aanvaarding is er geen sprake van het tot stand komen van een overeenkomst tenzij opdrachtnemer schriftelijk anders aangeeft.

3.5 Een uit meerdere componenten samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Aanbiedingen en/of offertes zijn niet automatisch van toepassing voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst.

4.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de stand van de techniek en wetenschap op het moment van aangaan van de overeenkomst.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden voortvloeiende uit de aangegane overeenkomst te laten verrichten door derden.

4.3 Opdrachtgever draagt tijdig zorg voor het ter beschikking stellen van alle relevante/benodigde gegevens waarover opdrachtnemer voor uitvoering van de overeenkomst dient te (kunnen) beschikken en opdrachtgever redelijkerwijs kan/dient te weten dat deze informatie noodzakelijk is voor uitvoering. Indien opdrachtgever de benodigde informatie niet, niet volledig, onjuist en/of niet tijdig aan opdrachtnemer ter beschikking stelt heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de kosten welke voortvloeien uit de vertraging conform overeengekomen tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard ook, die ontstaat of is ontstaan ten gevolge van het niet, niet volledig, onjuist en/of niet tijdig ter beschikking stellen van de benodigde informatie, tenzij deze onjuistheid/onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

4.5 Indien sprake is van het uitvoeren van de overeenkomst in gefaseerde vorm behoudt opdrachtnemer zich het recht voor werkzaamheden welke deel uitmaken van de volgende fase op te schorten tot het moment dat opdrachtgever de uitgevoerde werkzaamheden welke vallen onder de laatste/uitgevoerde fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.6 Indien de werkzaamheden welke voortvloeien uit de overeenkomst door opdrachtnemer en/of door opdrachtnemer ingeschakelde derden op locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie uitgevoerd dienen te worden zal opdrachtgever zorgdragen voor het kosteloos beschikbaar stellen van de benodigde en of in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.7 Opdrachtnemer wordt door opdrachtgever gevrijwaard voor eventuele aanspraken van derden, welke door uitvoering van de overeenkomst aan opdrachtgever toerekenbare schade lijden/zullen lijden.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

5.1 In geval dat tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat voor juiste en volledige uitvoering van de overeenkomst wijzigingen in of aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn zullen partijen tijdig in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen de inhoud en/of omvang van de overeenkomst te wijzigen kan het tijdstip van afronding van het overeengekomen wijzigen. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen.

5.3 Indien de overeengekomen wijzigingen en/of aanvullingen van de overeenkomst consequenties heeft in kwalitatieve en/of financiële zin, zal opdrachtnemer opdrachtgever direct na constatering opdrachtgever hierover in kennis stellen.

5.4 Indien sprake is van een vast honorarium zal opdrachtnemer bij wijziging van de inhoud/omvang van de overeenkomst de hieruit voortvloeiende financiële implicaties kwantificeren en ter goedkeuring voorleggen aan opdrachtgever.

5.5 In afwijking op artikel 5.3 zal opdrachtnemer geen meerkosten in rekening (kunnen) brengen bij opdrachtgever indien de benodigde en overeengekomen wijzigingen/aanvullingen het directe gevolg zijn van omstandigheden welke opdrachtnemer toerekenbaar zijn.

5.6 Opdrachtnemer zal de werkzaamheden voortvloeiende uit de gewijzigde/te wijzigen overeenkomst aanvangen nadat partijen hierover overeenstemming hebben bereikt.

Artikel 6 Contractsduur & uitvoeringstermijn.

6.1 De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen een afwijking hiervan schriftelijk overeenkomen.

6.2 Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering van de overeenkomst en binnen de looptijd van de gehele overeenkomst een termijn overeengekomen is voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden/fase(n), dan is de laatstgenoemde nimmer een fatale termijn. Opdrachtgever dient opdrachtnemer bij overschrijding van de uitvoeringstermijn schriftelijk in gebreke te stellen conform de bepalingen welke de wet hieraan stelt.

Artikel 7 Honorarium.

7.1 Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

7.2 Indien uit de overeenkomst niet expliciet blijkt dat er sprake is van een vast honorarium zal het honorarium aan de hand van het werkelijk aantal bestede uren worden opgebouwd. Het honorarium wordt berekend aan de hand van de gebruikelijke uurtarieven welke gelden in de periode waarin de werkzaamheden worden uitgevoerd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Het honorarium zal worden verhoogd met overeengekomen bijkomende kosten, waaronder reiskosten.

7.3 Honorarium en/of kostenramingen zijn exclusief BTW.

7.4 Indien opdrachtnemer en opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomen is opdrachtnemer gerechtigd eventuele verhogingen, welke buiten de invloedssfeer liggen van opdrachtnemer, aan opdrachtgever door te berekenen.

7.5 Indien tussen het aangaan van de overeenkomst en de uitvoering daarvan prijsstijgingen voordoen welke buiten de invloedssfeer liggen van de opdrachtnemer is opdrachtnemer gerechtigd deze aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8 Betaling.

8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aangegeven wijze en in de valuta welke op de factuur is weergegeven. Bezwaren tegen de hoogte en/of opbouw van het gefactureerde bedrag hebben geen opschortende werking op de betalingsverplichting van de opdrachtgever.

8.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft ten aanzien van tijdige betaling en/of op juiste wijze betalen is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval naast het openstaande bedrag een rente verschuldigd over het openstaande bedrag ter hoogte van 1% per maand. Indien de wettelijke rente hoger is dan 1% per maand zal de wettelijke

rente gehanteerd worden. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment waarop opdrachtgever in verzuim is tot het moment waarop opdrachtgever het volledige bedrag voldoet.

8.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn vorderingen van opdrachtnemer direct opeisbaar.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud.

9.1 Alle door opdrachtnemer geleverde zaken, waaronder (eventueel mede) begrepen ontwerpen, calculaties, berekeningen, budgetten, plannings, schetsen, (CAD) tekeningen, software en/of (elektronische) bestanden blijven eigendom van opdrachtnemer totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) is nagekomen.

9.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden/te vervreemden noch op enige andere wijze te bezwaren.

9.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde delen of daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht hiervan opdrachtnemer onverwijld op de hoogte te brengen.

9.4 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, diefstal, ontploffings- en/of waterschade tot het moment van eigendomsovergang. Opdrachtgever zal opdrachtnemer inzage geven in de polis indien opdrachtnemer opdrachtgever hiertoe verzoekt.

9.5 De door opdrachtnemer geleverde zaken, die krachtens bepaling 9.1 onder eigendomsvoorbehoud vallen, mogen uitsluitend in het kader van normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht doch mogen nimmer dienen als betaalmiddel.

9.6 Voor het geval opdrachtnemer zijn eigendomsrechten wil uitoefenen op de onder bepaling 9.1 genoemde zaken, geeft opdrachtgever met het aangaan van de overeenkomst een onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan opdrachtnemer of een door hem aan te wijzen derde alle benodigde locaties van opdrachtgever te mogen betreden alwaar eigendommen van opdrachtnemer zich (kunnen) bevinden en deze zaken mee te nemen.

Artikel 10 Incassokosten.

10.1 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is ten aanzien van het nakomen van één of meerdere van zijn verplichtingen zullen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever komen. Als opdrachtgever in gebreke blijft in het tijdig voldoen van een geldsom, dan verbeurt hij een direct opeisbare boete van 15% over de verschuldigde som, met een minimum van € 100,=.

10.2 Eventuele gemaakte gerechtelijke, executiekosten en/of andersoortige kosten ter voldoening van de openstaande vordering komen voor rekening van opdrachtgever.

10.3 Opdrachtgever is over gemaakte incassokosten rente verschuldigd conform de tariefgrondslag zoals weergegeven in bepaling 8.2.

Artikel 11 Onderzoek & reclames.

11.1 Klachten over of geconstateerde tekortkomingen in de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na constatering en/of uiterlijk 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. Deze ingebrekestelling dient voorzien te zijn van een gedetailleerde omschrijving van de geconstateerde tekortkoming zodat opdrachtnemer in staat wordt gesteld op een juiste wijze te reageren.

11.2 Indien een klacht gegrond is, zal de opdrachtnemer de gelegenheid geboden worden de werkzaamheden alsnog conform wat is overeengekomen uit te voeren. Indien opdrachtgever aan kan tonen dat het alsnog/wederom uitvoeren van de werkzaamheden conform de overeenkomst geen zin heeft dient hij dit aan opdrachtnemer schriftelijk kenbaar te maken.

11.3 Indien het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet mogelijk is of dit als zinloos beschouwd dient te worden, zal opdrachtnemer aansprakelijk zijn binnen de grenzen van hetgeen onder artikel 15 zijn weergegeven.

Artikel 12 Opzegging.

12.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst op ieder moment schriftelijk opzeggen.

12.2 Indien sprake is van tussentijdse opzegging door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op compensatie indien opdrachtnemer aannemelijk kan maken dat sprake is van bezettingsverlies, mits de opzegging middels feiten en/of omstandigheden opdrachtnemer toerekenbaar is. Opdrachtgever is in dat geval gehouden tot betaling van de declaraties welke betrekking hebben op de werkzaamheden die tot het moment van tussentijdse opzegging zijn uitgevoerd. De resultaten van de verrichte werkzaamheden en beschikbare gegevens zullen opdrachtgever ter hand gesteld worden.

12.3 In geval van opzegging van de overeenkomst door opdrachtnemer zal deze in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor een overdracht van de gegevens/nog uit te voeren werkzaamheden aan opdrachtgever of een door opdrachtgever aan te wijzen derde, tenzij de opzegging door opdrachtnemer gestoeld is op feiten en/of omstandigheden welke opdrachtgever toerekenbaar zijn.

12.4 Indien overdracht van werkzaamheden en/of gegevens aan opdrachtgever of een namens opdrachtgever aangewezen derde ten gevolge van opzegging voor opdrachtnemer (extra) kosten meebrengt waar in de overeenkomst niet voorziet zal opdrachtnemer deze kosten bij opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 13 Opschorting & ontbinding.

13.1 Opdrachtnemer is bevoegd nakoming van de verplichting op te schorten of te ontbinden indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet juist of niet volledig nakomt.
- Het aannemelijk is/gerede twijfel bestaat dat opdrachtgever zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet of slechts deels kan/wil nakomen. In dat geval is opschorting toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.
- Opdrachtgever bij aangaan van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor het (kunnen) voldoen van zijn verplichting(en) voortvloeiende uit de overeenkomst en dit niet of niet voldoende door opdrachtgever is gedaan.

13.2 Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer gevegd kan worden, dan wel wijziging van omstandigheden dat het in stand houden van de (ongewijzigde) overeenkomst niet in redelijkheid kan/mag worden verwacht.

13.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen op opdrachtgever door opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de overeenkomst opschort, behoudt hij zijn aanspraken voortvloeiende uit de wet en de overeenkomst.

13.4 Opdrachtnemer behoudt steeds het recht tot het vorderen van schadevergoeding.

Artikel 14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken.

14.1 Indien opdrachtnemer aan opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld dient opdrachtgever deze conform overeengekomen datum of binnen 14 dagen na beëindiging van de overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig aan opdrachtnemer te retourneren. Indien opdrachtgever deze verplichting niet, niet tijdig en/of niet volledig nakomt is opdrachtnemer gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten op opdrachtgever te verhalen.

14.2 Indien opdrachtgever, na daartoe strekkende aanmaning door opdrachtnemer, in gebreke blijft betreffende hetgeen in bepaling 14.1 is weergegeven, heeft opdrachtnemer het recht de daaruit voortvloeiende schade en bijbehorende kosten op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid.

15.1 Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

15.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

15.3 Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal 60% van het bedrag dat opdrachtnemer terzake van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft aan opdrachtgever kan/zal factureren of heeft gefactureerd.

15.4 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in elk geval beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

15.5 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de inhoud van de overeenkomst te laten/doen beantwoorden, voor zover deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar kan maken dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

15.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of grove schuld opdrachtnemer.

Artikel 16 Vrijwaringen.

16.1 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op de door opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens die voor uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

16.2 In geval dat opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden en/of software verstrekt garandeert opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 17 Risico-overgang.

Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp of onderdeel zijn van de overeenkomst, gaat op opdrachtgever over op het moment dat deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee binnen de macht van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen vertegenwoordiger/derden wordt gebracht.

Artikel 18 Overmacht.

18.1 Partijen zijn niet gebonden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd of niet in staat gesteld wordt als gevolg van de omstandigheid/heden die niet te wijten is/zijn aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het rechtsverkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

18.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichting(en) na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer worden hieronder begrepen.

18.3 Opdrachtnemer heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid/heden die (verdere) nakoming verhindert en is ingetreden op of na het moment waarop opdrachtnemer zijn verplichting(en) moet/had moeten nakomen.

18.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst opschorten. Indien de periode van overmacht het tijdsbestek van twee maanden te boven gaat is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade in enige vorm aan de andere partij.

18.5 Voor zoveel opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze kan nakomen, en aan nagekomen/na te komen verplichtingen een gedeeltelijke zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen/na te komen verplichting(en) te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als het ware een afzonderlijke of afzonderlijk deel van een/de overeenkomst.

Artikel 19 Geheimhouding.

19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit enige andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

19.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling en/of een rechtelijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en de opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 20 Intellectueel eigendom & auteursrechten.

20.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt de opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.

20.2 Alle door opdrachtnemer verstrekte informatie in de vorm van rapporten, documenten, adviezen, overeenkomsten, schetsen, (CAD) tekeningen, budgetten, ontwerpen, calculaties, berekeningen, plannings, software en/of (elektronische) bestanden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, worden vervaelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de stukken anders voortvloeit.

20.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen/toegenomen kennis voor andere doeleinden/opdrachten te gebruiken, voor zover opdrachtnemer hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden brengt.

Artikel 21 Monsters & modellen.

21.1 Is aan opdrachtgever een monster en/of model getoond of verstrekt, dan is deze slechts getoond/ verstrekt als aanduiding, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product hiermee overeen zal stemmen.

21.2 Bij een opdracht terzake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmeting(en) en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product hieraan exact behoeft te beantwoorden.

Artikel 22 Geschillen.

22.1 De rechter in de vestigingsplaats 's-Gravenhage is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter hiertoe bevoegd is.

22.2 Partijen zullen pas een beroep op de rechtelijke macht doen indien zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 23 Toepasselijk recht.

Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23 Wijziging, uitleg en vindplaats voorwaarden.

23.1 Onderhavige voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht.

23.2 In geval uitleg/toelichting van de inhoud en/of strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst immer bepalend.

23.3 Op offertes, aanbiedingen, te sluiten en/of gesloten overeenkomsten is de versie van toepassing welke in deze bescheiden van toepassing is verklaard. Is dat niet het geval dan is de meest recente versie van de algemene bepalingen van toepassing.

Transformee